

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الضيق والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم «EZVIZ»). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم «الدليل») أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، مريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

## نبذة عن هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع <http://www.ezviz.com>.

## سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير 2025

## إقرار العلامات التجارية

™ EZVIZ، و غيرها من علامات EZVIZ التجارية وشعاراتها تملكها EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه تملكها أصحابها المعننين.

## إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه وكذلك برامجه الثابتة «كما هو» بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قابلية التسويق والجودة المُرضية والملاءمة لغرض معين وعدم انتهاك الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفوها أو وكلائها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج.

ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قراصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافقي استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

1.....	نظرة عامة.....
1.....	1. محتويات العبوة.....
2.....	2. المكونات الأساسية.....
3.....	3. الإعداد.....
3.....	1. الحصول على تطبيق EZVIZ.....
3.....	2. تشغيل الطاقة.....
4.....	3. الاتصال بالإنترنت.....
5.....	5. التركيب.....
5.....	1. موقع التركيب.....
5.....	2. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري).....
6.....	3. تركيب الكاميرا.....
7.....	7. عرض أجهزتك.....
7.....	1. عرض مباشر.....
8.....	2. إعدادات.....
9.....	9. EZVIZ Connect.....
9.....	1. استخدام Amazon Alexa.....
10.....	2. استخدام Google Assistant.....
11.....	11. الأسئلة المتداولة.....
12.....	12. مبادرة متعلقة باستخدام منتج الفيديو.....



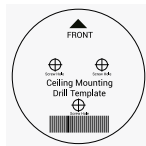
الكاميرا (x1)



محول طاقة (x1)



لوحة التركيب (x1)



قالب الحفر (x1)



كابل الطاقة (x1)



دليل البدء السريع (x1)



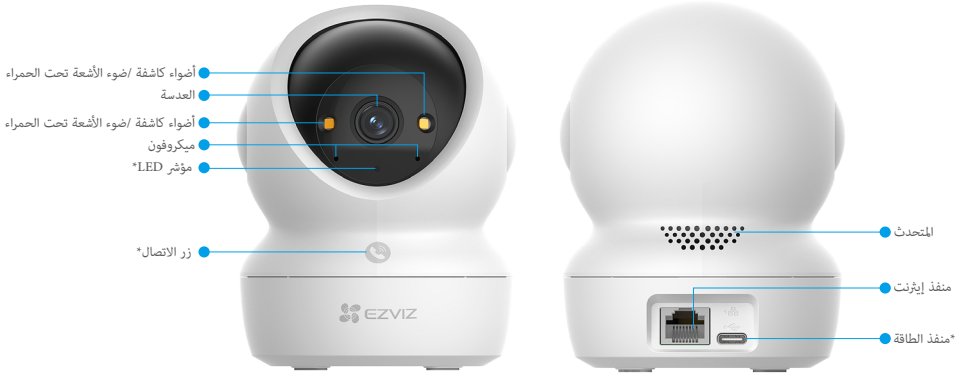
المعلومات التنظيمية (x1)



طقم البراغي (x1)

يعتمد مظهر محول الطاقة على المحول الفعلي الذي اشتريته.





عرض أمامي / عرض خلفي



إمالة الكرة لأعلى

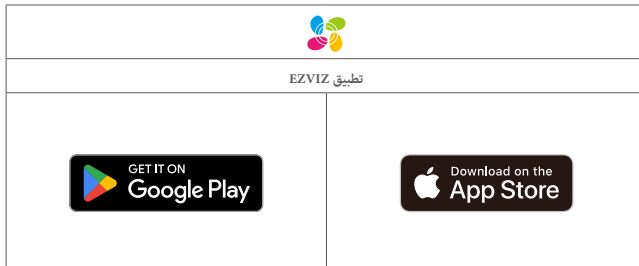
نعمة	وصف
مؤشر LED	أحمر ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا.
	أحمر وامض ببطء: استثناء في الشبكة.
	مرآة أحمر متلاطنة بسرعة: حالة غير طبيعية بالكاميرا (على سبيل المثال، خطأ في بطاقة Micro SD).
	بيرو تيفار: يتم عرض الفيديو في تطبيق EZVIZ.
	بيرو بركيديب سريع: الكاميرا جاهزة للاتصال بالشبكة.
	أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل جيد.
زر الاتصال	اضغط على الزر مرة واحدة لبدء مكالمة، وستتلقى تطبيق EZVIZ طلب المكالمة.
منفذ الطاقة	لتشغيل الكاميرا.
فتحة بطاقة Micro SD	أدخل بطاقة Micro SD (تباع بشكل منفصل) في هذا الفتحة. قم بتنظيف البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.
	مواصفات التوافق الموصى بها: الفتحة ١٠، والحد الأقصى للمساحة يبلغ ٥١٢ جيجابايت.
زر إعادة التعيين	اضغط مع الاستمرار لمدة ٤ ثوان لإعادة تشغيل جميع المعلومات وتعيينها على الوضع الافتراضي.

## اتبع الخطوات التالية لإعداد الكاميرا:

1. احصل على تطبيق EZVIZ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب تطبيق EZVIZ.
2. قم بتشغيل الكاميرا.
3. أضيف الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.

## 1. الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi (موصى به).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في متجر App Store أو "Google Play".
3. قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.

## 2. تشغيل الطاقة

قم بتوصيل الكاميرا بأخذ الطاقة باستخدام مهاتن الطاقة وكابل الطاقة للتشغيل.



- يُوصى باستخدام كابل الطاقة ومهاتن الطاقة المرفق بالعبوة.
- عندما يومض مؤشر LED ضوء أزرق سريع، يشير إلى أن الكاميرا جاهزة لتكوين الشبكة.
- يجب تثبيت مأخذ الطاقة بالقرب من محول الطاقة ويجب أن يكون سهل الوصول إليه.

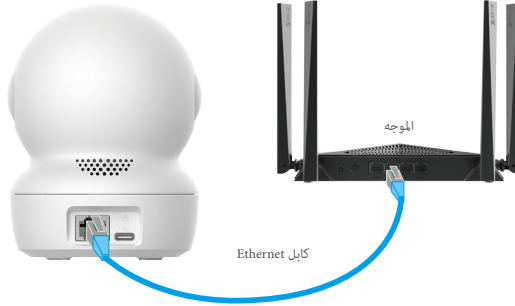
### 3. الاتصال بالإنترنت

تدعم الكاميرا شبكة Wi-Fi والاتصالات السلكية للشبكة.

- عند الاتصال بشبكة Wi-Fi وشبكات سلكية، ستعطي الكاميرا الأولوية باستخدام الاتصال السلكي.
- إذا لم يكن الاتصال السلكي متاحًا، فقد تتصل بشبكة Wi-Fi. يرجى التأكد من وجود إشارة واي فاي قوية في بيئتك الحالية.
- الاتصال عبر الأسلاك: قم بتوصيل الكاميرا بوجهه. ارجع إلى الخيار A.
- الاتصال السلكي: قم بتوصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi. ارجع إلى الخيار B.

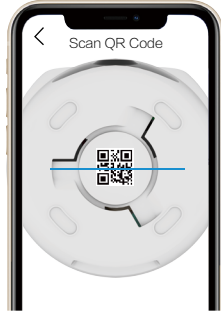
#### 3.1 الخيار أ: الاتصال عبر الأسلاك

1. قم بتوصيل الكاميرا بمنفذ LAN الخاص بالموجه باستخدام كابل إيثرنت (يُباع بشكل منفصل).



عندما يتحول مؤشر LED إلى اللون الأزرق الوامض ببطء، يشير إلى أن الكاميرا متصلة بالإنترنت.

2. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
3. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
4. امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا على غلاف دليل البدء السريع أو أسفل الكاميرا.

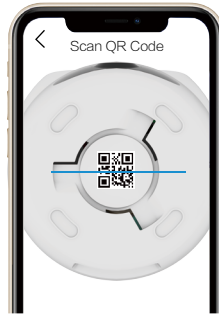


5. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة الكاميرا إلى حساب تطبيق EZVIZ الخاص بك.

#### 3.2 الخيار ب: الاتصال اللاسلكي

عندما يومض مؤشر LED بسرعة باللون الأزرق، يشير إلى أن الكاميرا جاهزة لتكوين الشبكة، يُرجى استخدام تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين شبكة Wi-Fi.

1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
2. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
3. امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا على غلاف دليل البدء السريع أو أسفل الكاميرا.



4. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين Wi-Fi وإضافة الكاميرا إلى حساب تطبيق EZVIZ الخاص بك.

- عندما يتحول مؤشر LED إلى اللون الأزرق الواضح ببطء، يشير إلى أن الكاميرا متصلة بالإنترنت.
- إذا كنت ترغب في تغيير شبكة Wi-Fi الخاصة بالكاميرا، يرجى الانتقال إلى تطبيق EZVIZ، والنقر فوق الإعدادات > إعدادات الشبكة لإعادة تكوين شبكة Wi-Fi الخاصة بك.

## التركيب

### 1. موقع التركيب

اختر موقعًا يتميز بمجال رؤية واضح وغير محجوب وإشارة لاسلكية جيدة واردة إلى الكاميرا. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار:

- أزل الغشاء الواقي من العدسة.
- تأكد من أن الجدار قوي بما فيه الكفاية بحيث يتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- يوصى بتعيين حساسية الاكتشاف على تطبيق EZVIZ عند تحديد موقع. وبالتالي يمكنك التحقق من إمكانية اكتشاف الحركة في موضع الكاميرا وضبط الحساسية بناءً على حجم الكائن الذي تم اكتشافه ويُعده.

### 2. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

1. قم بتدوير الكرة لأعلى حتى ترى فتحة بطاقة Micro SD.
2. أدخل بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل) في فتحة بطاقة Micro SD كما هو موضح في الشكل أدناه.



بعد تركيب بطاقة Micro SD، عليكتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

3. في تطبيق EZVIZ، انقر فوق قائمة التسجيل في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة Micro SD.
4. إذا ظهر حالة ذاكرة التخزين المؤقت على أنه غير مُعد، فانقر لتهيئته.

ستغير الحالة بعد ذلك إلى عادية ويمكنها تخزين مقاطع الفيديو.

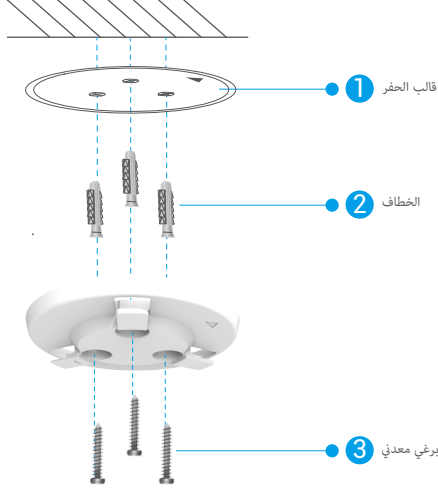
### 3. تركيب الكاميرا

يمكن وضع الكاميرا بشكل أفقي أو تركيبها في السقف. سنتناول هنا التركيب في السقف كمثال.

- يرجى تركيب الجهاز بالداخل لأن الجهاز غير مقاوم للماء.
- تأكد من أن السقف قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- تجنب وضع الكاميرا في مكان يؤدي إلى وصول الكثير من الضوء الساطع بشكل مباشر إلى عدسة الكاميرا.
- ارتفاع التركيب الموصى به: 3 أمتار (٩.٨٤ قدمًا) فوق سطح الأرض.

1. لصق قالب الثقب على سطح نظيف ومستوي.
2. (في حالة الجدار/السقف الأسمنتي فقط) احفر ثقوبًا للبراغي وفقًا للقالب، وأدخل ثلاثة من مثبتات البراغي.
3. استخدم ثلاثة براغي معدنية لتثبيت لوحة التركيب.

1 عند تركيب لوحة التركيب، قم بمحاذاة السهم الموجود على لوحة التركيب مع السهم الموجود على قالب الثقب.



4. قم بتركيب الكاميرا على لوحة التركيب، ثم قم بتدويرها في اتجاه عقارب الساعة حتى يتم تثبيتها.

i يجب أن يشير السهم الموجود على لوحة التركيب إلى الاتجاه نفسه مثل العدسة.



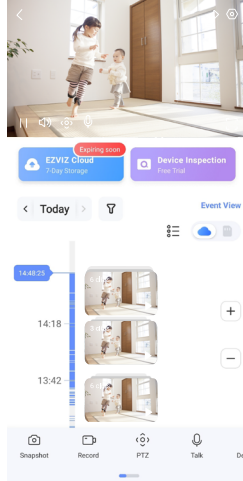


قد تكون واجهة التطبيق مختلفة بسبب تحديث الإصدار، ونظّل الأولوية لواجهة التطبيق الذي قمت بتثبيته على هاتفك.

## 1. عرض مباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه.


يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

رمز	وصف
	المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.
	الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.
	صورة عفوية. خذ لقطة.
	التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>PTZ. انقر فوق أزرار الأسهم الأربعة لتغيير مجال الرؤية لجهازك.</li> <li>الموقع المحدد مسبقًا. التحكم في PTZ لتعيين موقع المراقبة كمواقع محددة مسبقًا.</li> </ul>
	تحدث. اضغط للتحدث مع الأشخاص أمام الجهاز.
	الجودة. حدد دقة الفيديو حسب الحاجة.
	وضع الخصوصية. اضغط لتعطيل التقاط صورة المراقبة وإنهاء العرض المباشر.
	دورية تلقائية. اضغط على الأيقونة، ويمكن لوظيفة PTZ تنفيذ الاكتشاف باستخدام الدوريات من زوايا متعددة بناءً على النقاط المعينة مسبقًا الافتراضية أو المخصصة.
	صورة بزاوية ٣٦٠ درجة. اضغط لإنشاء صورة عرض بزاوية ٣٦٠ درجة.
	الجهاز القريب. اضغط لتحديد الأجهزة القريبة المتاحة للعرض المباشر متعدد الشاشات.
	صورة داخل صورة. شاهد الفيديو المعروض فوق تطبيق آخر تستخدمه.
	تلميح. انقر لمعرفة المزيد من المعلومات عن الجهاز.

في صفحة الإعدادات، يمكنك تعيين معلمات الجهاز.

المعلمة	وصف
قمة عن	كزاهج م س ا ص ص خ
ي كذلا فاشت كالا	كزاهج ل قفلت خ م ل ا فشكل ا علونأ ن ي ب ن م دي ح ت ل ا ك ن ك م ي
لئاس رلا راغش إ	EZVIZ ق ي ب ط ت تاراعش ل ا و زاهج ل ا لئاس ر ة ر ا د ا ك ن ك م ي
توصل ا ت ا د ا د ع إ	كزاهج ل ة لصل ا ت ا ذ توصل ل ا تامل ع م ن ي ي ع ت ك ن ك م ي
ةروصل ا د ا د ع إ	كزاهج ب ة لصل ا ت ا ذ ةروصل ا تامل ع م ط ب ض ك ن ك م ي
ةاضال ا ت ا د ا د ع إ	ءارم ل ا ح ت ةعشأ ل ا ءوض و ا ر ي م ا ل ا ة ل ا ح ءوض ن ي ك م ت ل ث م ، كزاهج ل ة لصل ا ت ا ذ ةاضال ا تامل ع م ن ي ي ع ت ك ن ك م ي
PTZ ت ا د ا د ع إ	ا ق ب س م PTZ ن ي ي ع ت و PTZ ع ض و م ة ر ي ا ع م ل ث م ، كزاهج ل PTZ تامل ع م ن ي ي ع ت ك ن ك م ي
ل ي ج س ت ل ة م ة ا ق	ا ن ه ا ه ل ي ط ع ت و أ ي ب ا ح س ل ا ن ي ز خ ت ل ا ة م د خ ن ي ك م ت ا ض ي أ ك ن ك م ي و Micro SD ة ق ا ط ب ة ع س ي ل ع ع ا ل ط ا ل ا ك ن ك م ي
س م ل ل ا ر ز ت ا د ا د ع إ	ق ي ب ط ت ل ا ل ا ة م ا ل ك م ء د ب ل زاهج ل ا ل ع ل ا ل ص ا ل ا ر ز س م ل ك ن ك م ي ، ه ن ي ك م ت د ن ع و ، كزاهج ل د ح و س م ل ة م ل ك م ن ي ك م ت ك ن ك م ي
ة ي ص و ص خ ل ا ت ا د ا د ع إ	ا ن ه ة ي ص و ص خ ل ا ع ض و ن ي ك م ت و أ ر ي ف ش ت ل ا ر و ر م ة م ل ك ب ك ب ة ص ا خ ل ا و ي د ي ف ل ا ع ط ا ق م ر ي ف ش ت ك ن ك م ي
ة ك ب ش ل ا ت ا د ا د ع إ	ا ن ه كزاهج ل ة ك ب ش ل ا ن ي و ك ت و ة ك ب ش ل ا ل ا ص ا ل ا ة ل ا ح ي ل ع ع ا ل ط ا ل ا ك ن ك م ي
زاهج ل ا تامل ع م	ا ن ه زاهج ل ا تامل ع م ض ر ع ك ن ك م ي
زاهج ل ا ة ك ر ا ش م	ف ي ض و أ ك ت ل ئ ا ع د ا ر ف أ د ح أ ع م زاهج ل ا ة ك ر ا ش م ك ن ك م ي
د ي ذ ل ا	ا ن ه EZVIZ-Connect ل ي غ ش و ل ا ل ي م ع ل ا ق ف ا و ت ع ض و ن ي ك م ت ك ن ك م ي
EZVIZ Cloud	ه ي ف م ك ح ت ل ا و ي ب ا ح س ل ا ن ي ز خ ت ل ا ي ف ك ا ر ت ش ل ا ل ا ك ن ك م ي •  الوظيفه متاحة فقط في بلدان معينة. • يرجى التحقق من التوفر في بلدك قبل الشراء.
زاهج ل ا ص ح ف	ا ن ه زاهج ل ا ص ح ف ي ف ك ا ر ت ش ل ا ل ا ك ن ك م ي
زاهج ل ا ل ي غ ش ت ة د ا ع إ	زاهج ل ا ل ي غ ش ت ة د ا ع ل ا ط غ ض ا
زاهج ل ا ف ذ ح	EZVIZ ق ي ب ط ت ن م زاهج ل ا ف ذ ح ل ا ر ق ن ا

## 1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة [إعدادات الجهاز].
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo Show أو Fire TV أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تمكين الاستخدام .
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
5. انقر فوق الرز تقويض تفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح"، ثم انقر فوق اكتشاف الأجهزة ليتمكنك Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

## الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

يجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

الرد على لوحة نظام الاتصال الداخلي EZVIZ باستخدام Alexa

بعد توصيل لوحة نظام الاتصال الداخلي EZVIZ بجهازك الذي يدعم Alexa، يمكنك التحدث إلى زوارك من خلال جهاز Echo أو Fire TV.

للتحدث إلى زائر، يمكنك أن تقول:

- Alexa، أجب على [اسم لوحة نظام الاتصال الداخلي EZVIZ].
- Alexa، تحدث إلى [اسم لوحة نظام الاتصال الداخلي EZVIZ].

1 على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تغيير "إظهار كاميرا xxxx" في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ما الذي يجب علي فعله إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز "غير متصل بالإنترنت" على Alexa؟

ربما تم فصل جهازك عن الشبكة. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشافه على Alexa.

تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

1 للحصول على تفاصيل عن الدول التي يتوفر فيها تطبيق Amazon Alexa، راجع موقع Amazon Alexa الرسمي على الويب.

## 2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تتزم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
  2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة [إعدادات الجهاز].
  3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
  4. تطبيق Google Assistant على هاتفك.
- لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:
1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
  2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر App Store أو Google Play™ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
  3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
  4. انقر فوق يعمل مع Google، ثم ابحث عن "EZVIZ"، حيث ستجد مهارات "EZVIZ".
  5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
  6. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
  7. انقر فوق العودة إلى التطبيق.
  8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
  9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.
- يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة كيان واحد أو في مجموعة. تتبع إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد.
- انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، تُرجى مراجعة الموقع [www.ezviz.com/ar](http://www.ezviz.com/ar).

س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟

ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن تم قطع الاتصال بالإنترنت، فسيستمر تسجيل الفيديو على بطاقة Micro SD ولكن سيتوقف تسجيل السحابة. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتم إيقاف تسجيل الفيديو.

س: لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟

ج: حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضًا مصدر التشغيل.

س: لماذا لا يمكنني استلام رمز التحقق الخاص بي؟

1. إذا قمت بتسجيل الحساب عبر البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من البريد غير الهام.
2. إذا لم تتمكن من استلام رمز التحقق بعد، فقد يكون لديك مرشح/حظر البريد الإلكتروني الذي يقيد هذا البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من مزود البريد الإلكتروني الخاص بك.
3. إذا قمت بتسجيل حساب عبر رقم الهاتف المحمول، يرجى تأكيد ما إذا كان هاتفك المحمول يمكنه تلقي الرموز القصيرة للرسائل القصيرة أم لا.
4. إذا لم تتلق رمز التحقق بعد، يرجى تقديم رقمك وبلدك ووقت الطلب إلى مركز الدعم على support@ezviz.com أو الاتصال بفريق الدعم الإقليمي.

س: فشل في تكوين الواي فاي؟

ج: يرجى التحقق من الإعدادات التالية:

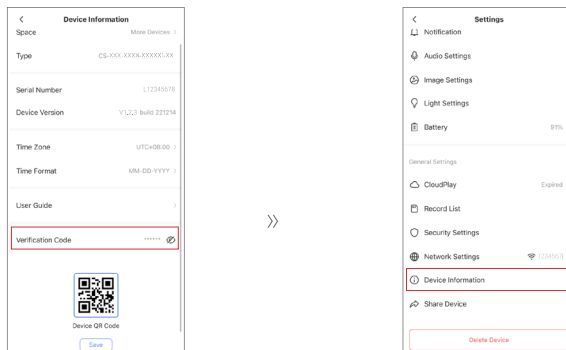
1. تأكد من اتصال هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi ومن أن شبكة Wi-Fi تعمل بشكل صحيح.
2. تحقق من حالة الشبكة:

  - تأكد من عدم احتواء شبكتك على جدار حماية أو قيود أخرى.
  - تأكد من أن الموجه يمكنه توزيع عنوان IP على جهازك أو تعطيل إعداد IP الثابت (يتم تمكين DHCP افتراضيًا على جميع أجهزة EZVIZ).
  - 3. قم بإعادة ضبط الكاميرا؛ وتأكد من أن جهازك في وضع الاستعداد أو وضع تكوين Wi-Fi < ثم استخدم تطبيق EZVIZ لتكوين شبكة Wi-Fi على الجهاز.

س: كيف يمكنني الحصول على رمز التحقق من الجهة (٦ أحرف كبيرة)؟

ج: يُرجى ملاحظة أنه بالنسبة لمعظم أجهزة EZVIZ، عادة ما يكون هناك طريقتان للحصول على رمز التحقق للجهاز المكوّن من ٦ أحرف كبيرة:

- بالنسبة لمعظم الطرازات، يمكنك العثور عليه على ملصق الجهاز/ملصق جهاز EZVIZ:
- بدلاً من ذلك، يمكنك أيضًا العثور على رمز التحقق في إعدادات الكاميرا < معلومات الجهاز > رمز التحقق.



للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، نرجى مراجعة الموقع [www.ezviz.com/ar](http://www.ezviz.com/ar).

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. كشركة تكنولوجية تتطلع إلى المستقبل، نحن ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. في الوقت نفسه، نحن أيضًا على علم بالآذى المحتمل الناتج عن استخدامه بشكل غير صحيح. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة، لذلك تحمل قيمًا كبيرة في تمثيل الحقائق. ومع ذلك، قد ينتهك التوزيع غير الصحيح وأو استخدام وأو معالجة السجلات الفيديو الخصوصية والحقوق والمصالح الشرعية للآخرين.

ملتزمون بابتكار التكنولوجيا للخير، نحن في EZVIZ ندعو بجدية إلى أن يستخدم كل مستخدم منتجات الفيديو بشكل صحيح ومسؤول، لنخلق معًا بيئة إيجابية حيث تتوافق جميع الممارسات والاستخدامات ذات الصلة مع القوانين واللوائح السارية، وتحترم مصالح وحقوق الأفراد، وتعزز الأخلاقيات الاجتماعية.

ها هي مبادرات EZVIZ التي نقدّر اهتمامكم بها:

1. يمثلك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ويجب ألا يتعارض استخدام منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. لذا، يجب عرض إشعار تحذيري يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة عند تثبيت منتجات الفيديو في المناطق العامة. بالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بعناية، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على ذلك، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات الفيديو ذات الرؤية العالية بدون علم الآخرين.
2. تسجل منتجات الفيديو بصورة موضوعية لقطات من الأنشطة الفعلية في وقت ومكان محددين. يجب على المستخدمين تحديد الأشخاص والحقوق المعنية بهذا النطاق مسبقًا، لتجنب أي انتهاك للصور أو الخصوصية أو غيرها من الحقوق القانونية للآخرين أثناء حماية أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. من الملحوظ أنه إذا قررت تمكين وظيفة تسجيل الصوت على كاميرتك، فسوف تلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، ضمن نطاق المراقبة. نوصي بشدة بتقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق المراقبة، حتى تتعرف تمامًا على الضرورة والمعقولة قبل تشغيل وظيفة تسجيل الصوت.
3. ستقوم منتجات الفيديو المستخدمة باستمرار بتوليد بيانات صوتية أو بصرية من المشاهد الحقيقية -ربما بما في ذلك المعلومات الحيوية مثل صور الوجه - بناءً على اختيار المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام هذه البيانات أو معالجتها لاستخدامها. منتجات الفيديو هي أدوات تكنولوجية لا تمارس ولا يمكنها أن تمارس المعايير القانونية والأخلاقية بشرية لتوجيه الاستخدام القانوني والسليم للبيانات. فهي أساليب وأغراض الأشخاص الذين يتحكمون في البيانات المتولدة ويستخدمونها التي تحدث فرقًا. ولذلك، يجب على مراقبي البيانات الالتزام بدقة بالقوانين واللوائح المعمول بها، كما يجب احترام القواعد غير الإلزامية بما في ذلك الاتفاقيات الدولية والمعايير الأخلاقية والمعايير الثقافية والنظام العام والعادات المحلية. وعلاوة على ذلك، يجب علينا دائمًا إعطاء الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة، والمصالح الأخرى المعقولة.
4. تحمل بيانات الفيديو التي تنشأ باستمرار بواسطة منتجات الفيديو الحقوق والقيم والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة. بالتالي، من البالغ الأهمية ضمان أمن البيانات وحماية المنتجات من التدخلات الخبيثة. يجب على كل مستخدم ومتحكم بالبيانات اتخاذ جميع التدابير العقلانية والضرورية لتعزيز أمن المنتج والبيانات، وتجنب تسرب البيانات أو الكشف غير المناسب أو الاستخدام السيء، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على ذلك، إعداد مراقبة الوصول، واختيار بيئة شبكية مناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وإنشاء وتحسين أمان الشبكة بشكل مستمر.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات كبيرة لتعزيز سلامة مجتمعنا، ونحن نؤمن بأنها ستواصل لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. وتتعارض أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات لانتهاك حقوق الإنسان أو الانخراط في أنشطة غير قانونية مع جوهر القيمة في الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. نشجع كل مستخدم على وضع طرق وقواعد خاصة بك لتقييم ومراقبة استخدام منتجات الفيديو، لضمان استخدام هذه المنتجات بشكل صحيح ومدروس وبحسن نية.