

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصيغ والصور والرسوم البيانية المملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم «EZVIZ»). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم «الدليل») أو تغييره أو ترجمته أو نوزيعه، جزئياً أو كلياً، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

نبذة عن هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته، الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتتضمن المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع EZVIZ الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير 2025

إقرار العلامات التجارية

 EZVIZ™، وغيرها من علامات EZVIZ التجارية وشعاراتها كلها EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه ملوكها أصحابها المعنين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه وكذلك برامجه الثابتة «كما هو» بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قابلية التسويق وجودة المرضية والملاحة لغرض معين وعدم انتهاك الجهات الخارجية. لن تحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديريها أو موظفوها أو وكلاؤها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج. ولا تحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ ج) القوة القاهرة؛ د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كلياً، لا تحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قراصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستتوفر EZVIZ دعماً تقنياً في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تحمل EZVIZ المسئولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

## جدول المحتويات

### نظرة عامة

1.....	محتويات العبوة.
2.....	المكونات الأساسية.
3.....	الإعداد.....
3.....	الحصول على تطبيق EZVIZ.
3.....	تشغيل الطاقة.
4.....	الاتصال بالإنترنت.
5.....	التركيب.....
5.....	موقع التركيب.
5.....	تركيب بطاقة Micro SD ( اختياري ) .
6.....	تركيب الكاميرا.
7.....	عرض أجهزتك.....
7.....	عرض مباشر.
8.....	إعدادات.
9.....	EZVIZ Connect.....
9.....	استخدام Amazon Alexa.
10.....	استخدام Google Assistant.
11.....	الأسئلة المتداولة.
12.....	مبادرة متعلقة باستخدام منتج الفيديو.



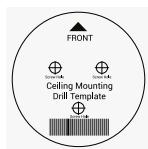
الكاميرا (x1)



محول طاقة (x1)



لوحة التركيب (x1)



قالب الحفر (x1)



كابل الطاقة (x1)



دليل البدء السريع (x1)



المعلومات التنظيمية (x1)



طقم الرياغي (x1)

يعتمد مطهر محول الطاقة على المحول الفعلي الذي اشتريته.





إمالة الكرة لأعلى

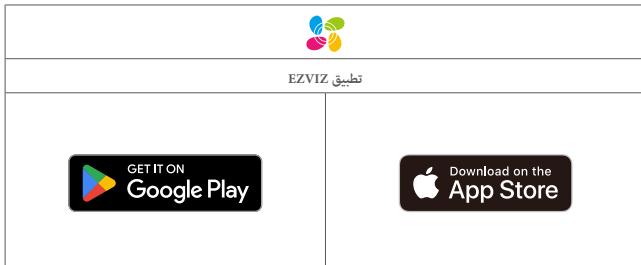
نقطة	وصف	LED مؤشر
LED مؤشر	أحمر ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا.	
منفذ الطاقة	أحمر وامض بطيء: استثناء في الشبكة.	
فتحة بطاقة Micro SD *	مرآة بحمراء ملائمة بسرعة: حالة غير طبيعية بالكاميرا (على سبيل المثال، خطأ في بطاقة Micro SD).	
منفذ الاتصال *	برو بيغاري: يتم عرض الفيديو في تطبيق EZVIZ.	
زر إعدادة *	أزرق وامض بطيء: الكاميرا جاهزة للاتصال بالشبكة.	
نقطة	أضفط على الزر مرة واحدة لبدء مكالمة، وسيتلقى تطبيق EZVIZ طلب المكالمة.	
منفذ الاتصال *	لتشغيل الكاميرا.	
فتحة بطاقة Micro SD *	أدخل بطاقة Micro SD (ناعم بشكل منفصل) في هذا الفتحة. قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.	
نقطة	مواصفات التوافق الموصى بها: الفتة، 1، والحد الأقصى للمساحة يبلغ 512 جيجابايت.	
نقطة	أضفط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإعادة تشغيل جميع المعلمات وتعينها على الوضع الافتراضي.	

اتبع الخطوات التالية لإعداد الكاميرا:

1. احصل على تطبيق EZVIZ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب تطبيق EZVIZ.
2. قم بتشغيل الكاميرا.
3. أضف الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.

## 1. الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بوصول هاتفك بشبكة (Wi-Fi) (موصى به).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتنبيه من خلال البحث عن "EZVIZ" في متجر App Store أو "Google Play".
3. قم بتشغيل التطبيق وتتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



i إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكيد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى EZVIZ وابحث عن App Store وابحث عن EZVIZ.

## 2. تشغيل الطاقة

قم بوصول الكاميرا بأخذ الطاقة باستخدام مهابين الطاقة وكابل الطاقة لتشغيل.



- يُوصى باستخدام كابل الطاقة ومهابين الطاقة المزدوج بالجouو.
- عندما يووضع مؤشر ضوء أزرق سريع يشير إلى أن الكاميرا جاهزة لتكوين الشبكة.
- يجب تثبيت مأخذ الطاقة بالقرب من مهابي الطاقة ويجب أن يكون سهل الوصول إليه.

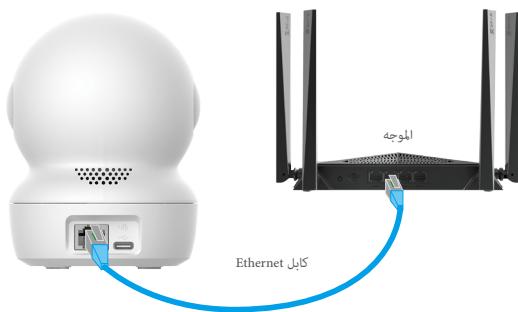
### 3. الاتصال بالإنترنت

تدعم الكاميرا شبكة Wi-Fi والاتصالات السلكية للشبكة.

- عند الاتصال بشبكة Wi-Fi وشبكات سلكية، ستعمل الكاميرا الألوية باستخدام الاتصال السلكي.
- إذاً يمكن الاتصال السلكي مثناً، فقد تحصل بشبكة Wi-Fi برجي التأكيد من وجود إشارة واي فاي قوية في بيئتك الحالية.
- الاتصال عبر الأشلاك: قم بتوسيع الكاميرا بموسيقى اوجع إلى الخارج .A
- الاتصال اللاسلكي: قم بتوسيع الكاميرا بشبكة Wi-Fi .B اوجع إلى الخارج

#### 3.1 الخيار أ: الاتصال عبر الأشلاك

قم بتوسيع الكاميرا منفذ LAN الخاص بالملوحة باستخدام كابل إيثرنت (يُباع بشكل منفصل).



عندما يتحول مؤشر LED إلى اللون الأزرق الوامض ببطء، يشير إلى أن الكاميرا متصلة بالإنترنت.

- قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
- على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
- امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً على غلاف دليل البدء السريع أو أسفل الكاميرا.



5. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة الكاميرا إلى حساب تطبيق EZVIZ الخاص بك.

#### 3.2 الخيار ب: الاتصال اللاسلكي

عندما يومني مؤشر LED بسرعة باللون الأزرق، يشير إلى أن الكاميرا جاهزة لتكوين الشبكة. يرجى استخدام تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين شبكة Wi-Fi.

- قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
- على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
- امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً على غلاف دليل البدء السريع أو أسفل الكاميرا.



4. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين Wi-Fi وإضافة الكاميرا إلى حساب تطبيق الخاص بك.

- عندما يتحول مؤشر LED إلى اللون الأزرق الواضح ببطء، يشير إلى أن الكاميرا مصنفة بالإنترنت.
- إذا كنت ترغب في تغيير شبكة Wi-Fi-Fi، يرجى الانتقال إلى تطبيق EZVIZ، والنقر فوق الإعدادات->إعدادات الشبكة لإعادة تكوين شبكة Wi-Fi الخاصة بك.

## التركيب

### 1. موقع التركيب

اختر موقعًا يتميز ب مجال رؤية واضح وغير محجوب وإشارة لاسلكية جيدة واردة إلى الكاميرا. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار:

- أزل الغشاء الواقي من العدسة.
- تأكيد من أن الجدار قوي بما فيه الكافية بحيث تتحمل ثلاثة أصافع ورن الكاميرا.
- يوصى بتعيين حساسية الاكتشاف على تطبيق EZVIZ عند تحديد موقع، وبالتالي يمكنك التحقق من إمكانية اكتشاف الحركة في موضع الكاميرا وضبط الحساسية بناءً على حجم الكائن الذي تم اكتشافه وبعده.

### 2. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

1. قم بتدوير الكمرة لأعلى حتى ترى فتحة بطاقة Micro SD.

2. أدخل بطاقة Micro SD (أيام بشكل منفصل) في فتحة بطاقة Micro SD كما هو موضح في الشكل أدناه.



بعد تركيب بطاقة Micro SD، عليك تهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

3. في تطبيق EZVIZ، انقر فوق قائمة التسجيل في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة Micro SD.

4. إذا ظهر حالة ذاكرة التخزين المؤقت على أنه غير مُعد، فانقر لتهيئته.

١. ستتغير الحالة بعد ذلك إلى عادي وعكستها تخزين مقاطع الفيديو.

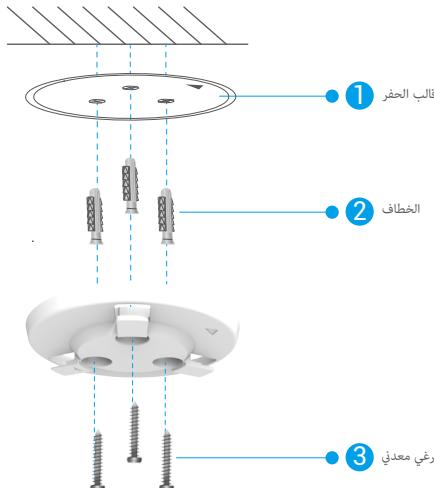
### 3. تركيب الكاميرا

يمكن وضع الكاميرا بشكل أفقى أو تركيبها في السقف. سنتناول هنا التركيب في السقف كمثال.

- ١. يرجى تركيب الجهاز بالداخل لأن الجهاز غير مقاوم لل悍.
- ٢. تأكيد من أن السقف قوى بما يكفى لتحمل ٥٣٦ أضعاف وزن الكاميرا.
- ٣. تجنب وضع الكاميرا في مكان يؤدي إلى وصول الكثير من الماء الساطع بشكل مباشر إلى عدسة الكاميرا.
- ٤. ارتفاع التركيب الموصى به: ٣ أمتار (٩٨٤ قدمًا) فوق سطح الأرض.

١. لصق قالب التثبيت على سطح نظيف ومستوى.
٢. (في حالة الجدار/السقف الألمنيومي فقط) احفر ثقوبًا للبراغي وفقًا لل قالب، وأدخل ثلاثة من مثبتات البراغي.
٣. استخدم ثلاثة براغي معدنية لتثبيت لوحة التركيب.

٤. عند تركيب لوحة التركيب، قم بمحاذاة السهم الموجود على لوحة التركيب مع السهم الموجود على قالب التثبيت.



٥. قم بتركيب الكاميرا على لوحة التركيب، ثم قم بتدويرها في اتجاه عقارب الساعة حتى يتم تثبيتها.

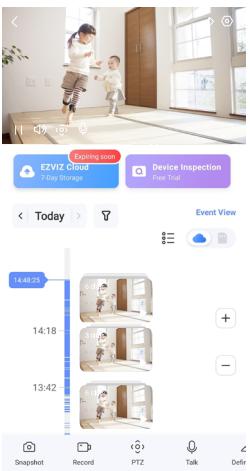
٦. يجب أن يشير السهم الموجود على لوحة التركيب إلى الاتجاه نفسه مثل العدسة.



## 1. عرض مباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه.

يمكنك عرض موجز المياسير والاسعاج إلية، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختبار جودة الفيديو حسب الحاجة.



مرد إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من المزید من الرموز.

## رمز



المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.



الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.



صورة عفوية.خذ لقطة.



التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.



• PTZ. انقر فوق أزرار الأسهم الأربع لتغيير مجال الرؤية لجهازك.  
• الموقع المحدد مسبقًا. التحكم في PTZ لتعيين موقع المراقبة كموقع محدد مسبقًا.



تحدث. اضغط للتحدث مع الأشخاص أمام الجهاز.



الجودة. حدد دقة الفيديو حسب الحاجة.



وضع الشخصية. اضغط لتعطيل التقط صورة المراقبة وإنهاء العرض المياسير.



دوربة ثالقانية. اضغط على الأيقونة، ويمكن لوظيفة PTZ تتنفيذ الاكتشاف باستخدام الدوريات، من زوايا متعددة بناءً على النقط المعنية مسبقًا.  
الافتراضية أو المخصصة.



صورة بزاوية 360 درجة. اضغط لإنشاء صورة عرض بزاوية 360 درجة.



الجهاز القريب. اضغط لتحديد الأجهزة الفريدة المطلقة للعرض المياسير متعدد الشاشات.



صورة داخل صورة. شاهد الفيديو المعروض فوق تطبيق آخر مستخدمة.



تلميح. انقر لمعرفة المزيد من المعلومات عن الجهاز.

المعلمة	وصف	قمع عن
ي.كزاهج مس ا ص صخ	كزاهج	كزاهج
ي.كذللا فاشتكلا	كذللا	كذللا
ل.ئاس رلا راعشإ	ئاس رلا	ئاس رلا
ت.وصصلتا تاذ	وصصلتا	وصصلتا
ك.زاهج ب.ل.صلتا تاذ	زاهج ب.ل.صلتا	زاهج ب.ل.صلتا
إ.روصصلتا	روصصلتا	روصصلتا
ء.اضإلا تاذ	اضإلا تاذ	اضإلا تاذ
ء.ارمجللا تاحت	ارمجللا تاحت	ارمجللا تاحت
أ.ق.بس م PTZ	ق.بس م PTZ	ق.بس م PTZ
ل.يجستللا فمياق	يجستللا فمياق	يجستللا فمياق
س.ملللا رز تادادعإ	ملللا رز	ملللا رز
ي.قوصصلات تادادعإ	قوصصلات	قوصصلات
ك.كبسشللا تادادعإ	كبسشللا	كبسشللا
ز.زاهجلا تامولع	زاهجلا	زاهجلا
ز.اهجلا اكراشم	اهجلا اكراشم	اهجلا اكراشم
د.يزمل	يزمل	يزمل
ه.انه EZVIZ-Connect	EZVIZ-Connect	EZVIZ-Connect
ي.يف كارتشالا	كارتشالا	كارتشالا
• الوظيفة متاحة فقط في بلدان معينة.	الوظيفة متاحة فقط في بلدان معينة.	الوظيفة متاحة فقط في بلدان معينة.
• يرجى التحقق من التوفر في بلدك قبل الشراء.	يرجى التتحقق من التوفر في بلدك قبل الشراء.	يرجى التتحقق من التوفر في بلدك قبل الشراء.
ز.اهجلا صحف	اهجلا صحف	اهجلا صحف
ز.اهجلا لعيغشت تادادعإ	اهجلا لعيغشت	اهجلا لعيغشت
ز.اهجلا فذحل رقنا	اهجلا فذحل	اهجلا فذحل

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فرجّح الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكّد مما يأتي:

- تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
- في تطبيق EZVIZ، قم بإلتقاط تفعيل "تفعيل الفيديو" و"تفعيل الصوت" في صفحة "إعدادات الجهاز".
- في جهاز مزدوج بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo Show أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).).
- تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذي وقّعت إنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Alexa، يجب القيام بما يلي:

- افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
- على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستظهر على مهارات EZVIZ.
- حدد مهارة جهاز EZVIZ. ثم انقر فوق "مكّن استخدام".
- ادخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ. ثم انقر فوق "تسجيل الدخول".
- انقر فوق الزر "تفصيّل تفعيل Alexa" باتساعه. ثم انقر فوق "اكتشاف الأجهزة ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ".
- ستظهر رسالة "تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح"، ثم انقر فوق "اكتشاف الأجهزة ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ".
- ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة. وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازاً ذكياً جديداً عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa. بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

الرد على لوحة نظام الاتصال الداخلي EZVIZ باستخدام Alexa

بعد توصيل لوحة نظام الاتصال الداخلي EZVIZ بجهازك الذي يدعم Alexa، يمكنك التحدث إلى زوارك من خلال جهاز Echo أو TV. Fire.

- أجب على "اسم لوحة نظام الاتصال الداخلي EZVIZ".
- أجب على "اسم لوحة نظام الاتصال الداخلي EZVIZ".

١ على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تغيير "إظهار كاميرا xxxx" في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ما الذي يجب على فعله إذا لم يمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

ماذا تظُر حالة الجهاز "غير متصل بالإنترنت" على Alexa؟

رجّعاً تم فصل جهازك عن الشبكة. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

تحقق من توصيل الموجة بالإنترنت واعد المحاولة.

٢ للحصول على تفاصيل عن الدول التي توفر فيها تطبيق Alexa، راجع موقع Amazon الرسمي على الويب.

مع Google Assistant، يمكنك تشغيل جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلزم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. جهاز ثنايا متصل به مدخل Chromecast إلى جهاز الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على هاتفك.

لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
  2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر Google Play™ أو App Store وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
  3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة، انقر فوق "+" في الرواية الملعونة اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
  4. انقر فوق بحث مع Google، ثم ابحث عن "EZVIZ"، حيث ستجد مهارات "EZVIZ".
  5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
  6. انقر فوق الزر تفريض تفريض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
  7. انقر فوق العودة إلى التطبيق.
  8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفريض، عند إكمال إضافة، سيتم إدراج خدمة ضمن قائمة الخدمات لديك، لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
  9. جرب الآن بعض الأوامر، استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.
- يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككل واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد.
- انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، تُرجى مراجعة الموقع [www.ezviz.com/ar](http://www.ezviz.com/ar)



س: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن تم قطع الاتصال بالإنترنت، فسيستمر تسجيل الفيديو على بطاقة Micro SD ولكن سيتوقف تسجيل الفيديو على بطاقة SD.

ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن تم قطع الاتصال بالإنترنت، فسيستمر تسجيل الفيديو على بطاقة Micro SD ولكن سيتوقف تسجيل الفيديو على بطاقة SD.

س: لماذا يتم تشغيل التنبية عندما لا يوجد أحد في الصورة؟

ج: حاول ضبط حساسية التنبية على مستوى أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضًا مصدر التشغيل.

س: لماذا لا يمكنني استلام رمز التحقق الخاص بي؟

- إذا قمت بتسجيل الحساب عبر البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من البريد غير المرغوب.
- إذا لم تتمكن من استلام رمز التحقق بعد، فقد يكون لديك مرشح/حظر البريد الإلكتروني الذي يقيد هذا البريد الإلكتروني، يرجى التتحقق من مزود البريد الإلكتروني الخاص بك.
- إذا قمت بتسجيل حساب عبر رقم الهاتف المحمول، يرجى تأكيد ما إذا كان هاتفك المحمول يكتبه ثالثي الرموز القصيرة للرسائل القصيرة أم لا.
- إذا لم تلتف رمز التتحقق بعد، يرجى تقديم رقمك ولدك ووقت الطلب إلى مركز الدعم على support@ezviz.com أو الاتصال بفريق الدعم الإقليمي.

س: فشل في تكوين الواي فاي؟

ج: يرجى التتحقق من الإعدادات التالية:

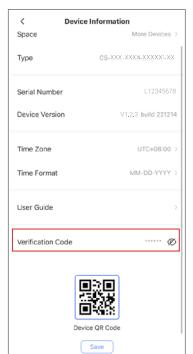
- تأكد من اتصال هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi ومن أن شبكة Wi-Fi تعمل بشكل صحيح.
- تحقق من حالة الشبكة:

  - تأكد من عدم احتواء شبكتك على جدار حماية أو قيود أخرى.
  - تأكد من أن الموجه يمكنه توزيع عنوان IP على جهازك أو تعطيل إعداد IP الثابت (يتم تعيين DHCP اختصارًا على جميع أجهزة EZVIZ).
  - قم بإعادة ضبط الكاميرا؛ وتأكد من أن جهازك في وضع الاستعداد أو وضع تكوين شبكات EZVIZ Wi-Fi ثم استخدم تطبيق تكوين شبكة على الجهاز.

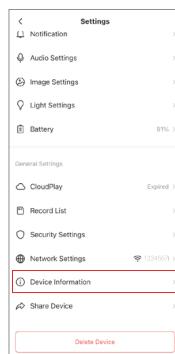
س: كيف يمكنني الحصول على رمز التتحقق من الجهة؟ (6 أحرف كبيرة)؟

ج: يُرجى ملاحظة أنه بالنسبة لمعظم أجهزة EZVIZ، عادة ما يكون هناك طریقان للحصول على رمز تتحقق الجهاز المكون من 6 أحرف كبيرة:

- بالنسبة لمعظم الطرازات، يمكنك العثور عليه على ملصق الجهاز/ملصق جهاز EZVIZ.
- بدلاً من ذلك، يمكنك أيضًا العثور على رمز التتحقق في إعدادات الكاميرا > معلومات الجهاز > رمز التتحقق.



»



تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. كشركة تكنولوجية تتطبع إلى المستقبل، نحن ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. في الوقت نفسه، نحن أيضًا على علم بالآذى المحتمل الناتج عن استخدامه بشكل غير صحيح. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقة وكاملة وواضحة، لذلك تحمل فيًما كبيرة في مثيل الحقائق. ومع ذلك، قد ينتهك التوزيع غير الصحيح وأو استخدام وأو معالجة السجلات الفيديو الخصوصية والحقوق والمصالح الشرعية لآخرين.

للتزمون بابتكار التكنولوجيا للخير، نحن في EZVIZ ندعو بجدية إلى أن يستخدم كل مستخدم منتجات الفيديو بشكل صحيح ومسؤول، لخلق معاً بيئة إيجابية حيث تتوافق جميع الممارسات وال استخدامات ذات الصلة مع القوانين واللوائح السارية، وتحترم مصالح وحقوق الأفراد، وتعزز الأخلاقيات الاجتماعية.

ها هي مبادرات EZVIZ التي نقدر اهتمامك بها:

1. يمتلك كل دفع توقيعات معقولة للخصوصية، ويجب ألا يتعرض استخدام منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. لذا، يجب عرض إشعار تحذيري يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة عند تثبيت منتجات الفيديو في المناطق العامة. بالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بعناية، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على ذلك، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصالحة، وعدم تثبيت منتجات الفيديو ذات الرؤية العالية بدون علم الآخرين.
2. تسجل منتجات الفيديو بصورة موضوعية لقطات من الأنشطة الفعلية في وقت ومكان محددين. يجب على المستخدمين تحديد الأشخاص والحقوق المعنية بهذا النطاق مسبقاً، لتجنب أي انتهاك للخصوصية أو الخصوصية أو غيرها من الحقوق القانونية لآخرين أثناء حماية أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. من الملحوظ أنه إذا قررت تمكين وظيفة تسجيل الموت على كاميرتك، فسوف تلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، ضمن نطاق المراقبة. نوصي بشدة بتقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق المراقبة، حتى تعرف تماماً على المضروبة والمعقولة قبل تشغيل وظيفة تسجيل الصوت.
3. ستقوم منتجات الفيديو باستمرار بتوليد بيانات صوتية أو بصرية من المشاهد الحقيقية - ربما في ذلك المعلومات الحيوية مثل صور الوجه - بناءً على اختيار المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام هذه البيانات أو معاجنتها لاستخدامها منتجات الفيديو هي أدوات تكنولوجية لا تمارس ولا يمكنها أن تمارس المعايير القانونية والأخلاقيةبشرية لتجويم الاستخدام القانوني والسلبي للبيانات. فهي أساليب وأغراض الأشخاص الذين يتمكّنون في البيانات المتولدة ويسخدمونها التي تحدث فرقاً. ولذلك، يجب على مراقبين البيانات الانتباه بدقة بالقوانين واللوائح المعمول بها، كما يجب احترام القواعد غير الإلزامية بما في ذلك الافتراضات الدولية ومعايير الأخلاقية والمعايير الثقافية والمعايير العام والعادات المحلية. وعلاوة على ذلك، يجب علينا دأباً إعطاء الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق المورثة، والمصالح الأخرى المعقولة.
4. تحمل بيانات الفيديو التي تنشأ باستمرار بواسطة منتجات الفيديو الحقوق والقيم والمطالبات الأخرى ل مختلف أصحاب المصالحة. وبالتالي، من البالغ الأهمية ضمان أمن البيانات وحماية المنتجات من التدخلات الخبيثة. يجب على كل مستخدم وتحكم بالبيانات اتخاذ التدابير العقلانية والضرورية لتعزيز أمان المنتج والبيانات، وتجنب تسرب البيانات أو الكشف غير المناسب أو الاستخدام السيء، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على ذلك، إعداد مراقبة الوصول، واختيار بيئة شبكة مناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وإنشاء وتحسين أمان الشبكة بشكل مستمر.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات كبيرة لتعزيز سلامة مجتمعنا، ونحن نؤمن بأنها ستواصل لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. وتعارض أي محاولة لإنساء استخدام هذه المنتجات لانتهاك حقوق الإنسان أو الانحراف في أنشطة غير قانونية مع جوهر القيمة في الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. نشجع كل مستخدم على وضع طرق وقواعد خاصة بك لتقدير ومراقبة استخدام منتجات الفيديو، لضمان استخدام هذه المنتجات بشكل صحيح ومدروس ومحسن نية.